



# COMPRENDRE LES HUMAINS

Photo : Agathe Colom Photography

Conférences, ateliers et séminaires, pour mieux  
**SE COMPRENDRE, GRANDIR, COMMUNIQUER,  
MANAGER, COOPÉRER, S'ACCOMPLIR**

## **VÉRONIQUE SALMAN**

psychanalyste • e-thérapeute • autrice • conférencière  
TEDx speaker • enseignante • profileuse

Véronique Salman • Tél. : 06 80 70 00 57 • 23, avenue Bernadette 59110 La Madeleine  
[www.veronique-salman.com](http://www.veronique-salman.com)

1

# VÉRONIQUE SALMAN

(prononcez Salment)

**D**epuis plus de trente-cinq ans, après une carrière de journaliste et de communicante, Véronique Salman accompagne particuliers, dirigeants, managers, collectivités territoriales et organisations, dans leur compréhension des comportements humains.

Psychanalyste, autrice, conférencière, TEDx speaker, experte auprès des médias et consultante en recrutement, elle a développé une approche originale qui associe les apports de la psychanalyse contemporaine aux enjeux de la sociologie, de la communication, du management, de la santé mentale et du développement des relations humaines.

Ancienne journaliste diplômée du Centre de Formation des Journalistes, Chef d'édition et journaliste d'antenne à RMC et RTL, enseignante notamment en Communication à l'ISCOM et en Connaissance de soi à HEI, Véronique Salman a fait sa spécialité de la vulgarisation et de la démocratisation des mécanismes psychologiques et relationnels.

Son ambition consiste à rendre accessibles des concepts parfois complexes, afin qu'ils deviennent des outils de compréhension immédiatement utiles dans la vie personnelle comme dans la vie professionnelle.

Spécialiste du médiatraining, Véronique Salman accompagne depuis 1992 des dirigeants d'entreprises, des élus et des responsables d'organisations dans leurs prises de parole stratégiques.

Cette expertise historique du médiatraining et du contenu éditorial s'est progressivement enrichie d'une lecture psychanalytique des comportements humains, permettant d'agir à la fois sur la qualité du message et sur les mécanismes psychologiques qui influencent à la fois sa transmission et son impact.

Ses conférences, toujours interactives et animées, s'appuient sur une solide expérience clinique, sur l'observation sociologique des comportements humains et sur de nombreuses interventions réalisées auprès d'entreprises, d'écoles supérieures, de collectivités, d'associations et du grand public.

À travers ses ouvrages, ses conférences et l'animation d'ateliers, de tables rondes et de séminaires, elle poursuit un objectif : l'accomplissement personnel de tout être humain, aidé dans sa réflexion et dans sa compréhension à devenir l'animateur de ses propres changements.

Retrouvez Véronique Salman sur les réseaux sociaux. Toutes plateformes confondues, près de 30 000 followers.

VÉRONIQUE SALMAN

**La Trilogie inconsciente**  
souffrance - normalisation - reproduction  
LA COMPRENDRE POUR ALLER MIEUX

**PARU EN 2020**

Véronique Salman

**JE ME LIBÈRE DU PASSÉ !**  
Comprendre ses erreurs pour ne plus les répéter

**DÉJÀ PARU EN 2024**

ouaphix

Véronique Salman

**GRANDIR MIEUX**  
les joies de la psychanalyse

**À PARAÎTRE EN 2026**

## AUTRICE ET CRÉATRICE DE CONCEPTS

En parallèle de ses activités, Véronique Salman mène un important travail de transmission auprès du grand public, par le biais de l'écriture.

À travers ses livres, Véronique Salman invite à explorer les cas de patients réels qu'elle expose de manière anonyme, afin de permettre aux lecteurs de

Photo : Agathe Colom Photography

s'identifier aux situations vécues, de comprendre leur état et de désirer un changement libérateur.

## **ES = CS + AS + IS**

*L'Estime de Soi est égale à la somme de la Confiance en Soi, de l'Amour de Soi et de l'Image de Soi. Tout simple mais terriblement efficace. Cette équation seule recueille près de 400 000 likes.*

*Voilà un exemple d'inventions destinées à rendre accessibles des concepts complexes.*

Il s'agit également de rendre accessible la psychanalyse par la lecture de ce qui se joue dans l'intimité d'un cabinet de consultation et de comprendre l'intérêt d'une telle démarche d'introspection.

La particularité de Véronique Salman est d'inventer des concepts, des équations, des maximes, qui permettent de mieux comprendre les raisons des troubles que chacun peut ressentir. Elle étaye sa pensée et ses transmissions d'une vaste culture générale psychanalytique, dans le but de transmettre des pensées inspirantes.

Ses travaux portent notamment sur :

- les répétitions inconscientes
- la construction de l'identité
- la relation à l'Autre
- l'estime de soi
- le développement du discernement
- l'accomplissement personnel

Ses ouvrages prolongent ainsi les réflexions développées lors de ses conférences et constituent des supports de réflexion complémentaires pour les participants.

## **UNE APPROCHE DIFFÉRENCIANTE**

De nombreuses formations proposent aujourd'hui des outils de communication, des techniques de management ou des méthodes de développement personnel. Ces approches apportent souvent des réponses utiles à une question essentielle la question du *Comment faire ?* Véronique Salman propose d'ajouter le *Pourquoi* et le *Pour quoi ?*

Pourquoi faisons-nous ce que nous faisons ? Pourquoi certaines équipes coopèrent-elles naturellement tandis que d'autres peinent à travailler ensemble ? Pourquoi certaines personnes résistent-elles au changement alors même qu'elles reconnaissent sa nécessité ? Et pour quoi faire ?

La réponse à ces questions réside souvent dans la compréhension des mécanismes humains qui influencent nos comportements, nos décisions, nos relations et nos modes de fonctionnement collectifs.

Cette approche permet d'aller au-delà des symptômes visibles afin de comprendre ce qui se joue réellement derrière les situations rencontrées.

Véronique Salman offre ainsi aux participants une meilleure compréhension d'eux-mêmes, de leurs interlocuteurs et des dynamiques relationnelles auxquelles ils sont confrontés.

Elle pense qu'une modification de terrain durable repose sur trois piliers :

**RÉFLEXION - COMPRÉHENSION - CHANGEMENT**



## CE QUE LES PARTICIPANTS APPRÉCIENT

- une approche accessible et concrète
- des exemples issus de situations réelles
- une vulgarisation claire des concepts psychologiques
- des applications immédiatement transposables
- une meilleure compréhension des comportements humains
- une articulation permanente entre théorie et pratique
- une mobilisation vers l'efficacité
- une motivation à l'accomplissement

## INTÉGRER CE TYPE D'INTERVENTIONS DANS VOTRE ORGANISATION

*Les conférences et ateliers proposés par Véronique Salman peuvent s'intégrer dans de nombreux dispositifs internes, selon les objectifs poursuivis et les publics concernés.*

*Au-delà de la conférence traditionnelle, ils peuvent constituer de véritables leviers de prévention, de cohésion, de qualité de vie au travail et de développement des compétences relationnelles.*

### Les grandes conférences fédératrices

Certaines thématiques se prêtent bien à des événements rassemblant l'ensemble des collaborateurs. À l'occasion d'une convention, d'un séminaire, d'une assemblée générale, d'une journée de cohésion ou d'un événement annuel, ces conférences permettent d'aborder des sujets qui concernent chacun.

Ces formats, animés par une constante interactivité, favorisent la réflexion collective, nourrissent les échanges et renforcent la culture de l'organisation.

### Les symposiums et Journées thématiques

Certaines organisations choisissent de consacrer une journée entière à une grande thématique humaine ou sociétale, à l'instar d'une *Journée Santé Mentale*, *Journée parentalité*, *Journée cohésion et management*, etc.

Sous forme de conférence d'ouverture, d'animations d'ateliers pratiques, de participation à des tables rondes, de temps d'échanges avec les participants, Véronique Salman sait créer de l'interaction.

Ces formats représentent des temps forts pour un événement marquant et valorisent l'engagement de l'organisation envers ses collaborateurs et ses partenaires.

### Les rendez-vous du déjeuner

Certaines entreprises proposent désormais des conférences courtes sur le temps du déjeuner. Organisées de manière régulière, elles durent de 45 minutes à 1 heure et sont accessibles sur inscription, en présentiel ou à distance.

Véronique Salman a baptisé ces rendez-vous *Les déjeuners entre nous*. Ils permettent d'aborder des sujets utiles à la vie quotidienne dans un format favorisant les échanges, la réflexion et le partage d'expériences. Par leur récurrence, ils constituent un véritable espace de réflexion collective au sein de l'organisation.

## Les cycles de conférences

Plutôt qu'une intervention unique, certaines organisations choisissent un parcours de plusieurs rencontres. Elles s'articulent autour d'un thème fédérateur. Ces parcours permettent une transformation progressive des pratiques.

## Les ateliers sur inscription

Certaines thématiques se prêtent particulièrement bien à une participation récurrente, pour laquelle les collaborateurs choisissent les sujets qui les intéressent. Cette formule favorise l'engagement et la qualité des échanges, dans un cadre intimiste. L'inscription permet de réunir peu de personnes à la fois, sachant que le tour des autres viendra.

## La supervision managériale

Les managers disposent rarement de moments dédiés à leurs réflexions stratégiques ou managériales. Il s'agit d'une sorte de supervision (individuelle) et, parfois, d'intervision (en petit groupe de pairs).

Des rencontres régulières peuvent être organisées autour de thèmes tels que l'exercice de l'autorité, l'accompagnement au changement, la gestion des comportements difficiles et les conflits, la mobilisation et la responsabilisation, sous la houlette d'un « avocat du diable ».

Ces formats permettent de prendre du recul et d'enrichir les pratiques managériales, grâce à une mutualisation d'expériences communes.

## Les parcours d'intégration

Pourquoi ne pas intégrer certaines conférences dans les parcours d'accueil des nouveaux collaborateurs ? Des thématiques comme la communication, la relation professionnelle, l'Intelligence collective, etc., peuvent faciliter l'intégration et renforcer la culture d'entreprise. Tout le monde y gagne, dans un esprit de coopération.

## Les universités internes

Certaines organisations créent aujourd'hui de véritables universités d'entreprise. Les interventions proposées peuvent constituer un volet consacré aux compétences humaines, dans les domaines de la relation à soi et aux autres, le management et les reflets de la personnalité du manager, l'ambition ou le désir d'accomplissement.

## Les programmes CSE et qualité de vie au travail

Les CSE et Comités d'entreprise recherchent de plus en plus des actions porteuses de sens et utiles au quotidien. Les conférences permettent d'aborder des sujets qui concernent directement les collaborateurs : parentalité, santé mentale, équilibre de vie, gestion des émotions, relations familiales ou addictions.

Elles constituent un complément original aux démarches de qualité de vie au travail.



# THÉMATIQUES D'INTERVENTION

## • COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS HUMAINS

- 1. *Se comprendre pour aller mieux* page 6
- 2. *Nos mécanismes de défense* page 6
- 3. *La gestion des émotions* page 7
- 4. *Développer l'estime de soi* page 8
- 5. *Comprendre les mécanismes d'emprise et les abus d'autorité* page 8
- 6. *Comprendre les addictions* page 9
- 7. *L'impact de la parentalité dans le travail* page 10
- 8. *La santé mentale des jeunes d'aujourd'hui* page 10

## • COMMUNICATION, PRISE DE PAROLE ET INFLUENCE

- 9. *Prendre la parole en public* page 11
- 10. *Médiatraining et prise de parole stratégique* page 12
- 11. *La parole mobilisatrice* page 13
- 12. *Communication de crise* page 14
- 13. *Relations presse et visibilité médiatique* page 14
- 14. *Communication responsable et confiance durable* page 15
- 15. *La Communication Non Violente (CNV)* page 15

## • MANAGEMENT, LEADERSHIP ET TRANSFORMATIONS

- 16. *La psychologie du management* page 16
- 17. *Quel manager êtes-vous ?* page 17
- 18. *La théorie de l'attachement appliquée au management* page 18
- 19. *L'autorité bienveillante et le cadre structurant* page 18
- 20. *Conduire le changement sans résistance* page 19
- 21. *Reconnaissance, motivation et implication professionnelle* page 20
- 22. *Les risques psychosociaux* page 21
- 23. *Intelligence collective des équipes* page 21

## • OUTILS DE CONNAISSANCE DE SOI ET DE DÉVELOPPEMENT DES ÉQUIPES

- 24. *Les tests de personnalité* page 22
- 25. *Le Cadran d'Ofman* page 23
- 26. *La Roue intégrale des permissions* page 23
- 27. *Le Blason* page 24
- 28. *Profilage psychologique et aide à la décision en recrutement* page 25
- 29. *Organiser la mobilité à l'International* page 26

## • DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE ET AMBITION D'ACCOMPLISSEMENT

- 30. *L'ambition d'accomplissement* page 27
- 31. *Comment devenir soi* page 27
- 32. *L'art de l'équilibre personnel et professionnel* page 28
- 33. *L'ambition et la réussite* page 29
- 34. *Le sens de l'effort et le rapport au mérite* page 30
- 35. *Le dépassement de soi* page 30
- 36. *Bien vieillir et s'accomplir* page 31

## • FORMATS ET TARIFS

page 33

## • CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

page 34

# COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS HUMAINS

## **I. SE COMPRENDRE POUR ALLER MIEUX** ***Les clés de l'accomplissement***

### **Synopsis**

Nous faisons tous ce que nous pouvons pour aller mieux. Nous prenons des décisions, changeons de travail, tentons de nouvelles rencontres. Nous faisons des efforts, nous nous remettons en question.

Pourtant, certaines difficultés semblent revenir sous des formes différentes tout au long de notre existence. Pourquoi reproduisons-nous parfois les mêmes erreurs malgré notre bonne volonté ? De quoi ou de qui souffrons-nous historiquement ?

L'objectif de cette conférence est de développer davantage de conscience, de liberté intérieure et de capacité d'accomplissement.

### **Focus psychanalytique**

La psychanalyse montre que nous ne sommes pas toujours guidés par des décisions entièrement conscientes. Nos choix, nos peurs, nos attirances, nos résistances ou certaines de nos difficultés, peuvent être influencés par des mécanismes psychiques anciens qui continuent d'agir à notre insu.

Cette conférence permet de découvrir :

- les mécanismes de répétition
- les mécanismes de défense
- les loyautés invisibles
- les conflits intérieurs
- les stratégies d'adaptation de chaque histoire personnelle

Comprendre ces dynamiques permet de gagner en discernement et en liberté intérieure.

### **Ce que les participants vont y gagner**

- une meilleure compréhension d'eux-mêmes et d'autrui
- une capacité renforcée à prendre des décisions
- une amélioration des relations personnelles et professionnelles
- des clés pour favoriser leur accomplissement

## **2. NOS MÉCANISMES DE DÉFENSE** ***L'inconscient au service de la bonne cause***

### **Synopsis**

Pourquoi minimisons-nous parfois certains problèmes ? Pourquoi attribuons-nous aux autres ce que nous refusons de voir en nous-mêmes ? Pourquoi certaines situations déclenchent-elles des réactions disproportionnées ? Pourquoi est-il souhaitable, parfois, de trouver une raison à tout ?

Les mécanismes de défense sont des stratégies psychiques utilisées afin de préserver l'équilibre intérieur. Ils peuvent cependant devenir des obstacles à la communication, à la coopération ou au changement.

Cette conférence propose une découverte vivante et accessible des principaux mécanismes de défense utilisés au quotidien.

### Focus psychanalytique

Déni, projection, idéalisation, évitement et tant d'autres... Ces mécanismes ne sont pas des anomalies mais des tentatives de protection psychique face à l'inconfort émotionnel.

Cette conférence permet de comprendre :

- leur fonction
- leur utilité
- leurs limites
- leur impact dans les relations interpersonnelles

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension de leurs réactions
- une amélioration de la communication
- une lecture plus fine des comportements d'autrui
- une capacité accrue à gérer les situations complexes

## 3. LA GESTION DES ÉMOTIONS

### Comprendre l'information des émotions

#### Synopsis

Les émotions influencent nos décisions, nos relations et notre capacité à agir. Lorsqu'elles sont mal comprises, elles peuvent devenir une source de débordement, de conflit ou d'épuisement. Si elles sont reconnues et intégrées, elles deviennent au contraire une ressource précieuse pour soi-même et dans la communication interpersonnelle.

Cette conférence propose une lecture utile du fonctionnement émotionnel et des moyens de développer une meilleure régulation des affects.

#### Focus psychanalytique

La psychanalyse considère les émotions comme des messages porteurs de sens. Plutôt que de chercher à les supprimer ou à les contrôler, cette conférence propose de comprendre ce qu'elles expriment et de s'en servir utilement.

Peur, colère, tristesse, honte, culpabilité ou joie, deviennent ainsi des indicateurs efficaces pour mieux se comprendre et s'harmoniser à autrui.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure connaissance de leur fonctionnement émotionnel
- une amélioration de leurs relations interpersonnelles
- une réduction des tensions
- une capacité accrue à gérer les situations difficiles

## **4. DÉVELOPPER L'ESTIME DE SOI** **Les ressorts du succès**

### **Synopsis**

L'estime de soi influence profondément notre façon de vivre, de travailler, d'aimer, de décider et d'oser.

Certaines personnes possèdent des compétences reconnues, des réussites objectives et, pourtant, continuent de douter d'elles-mêmes. D'autres semblent traverser les difficultés avec davantage de confiance et de stabilité intérieure. D'où vient cette différence ?

Cette conférence propose de comprendre comment se construit l'estime de soi, ce qui la fragilise et ce qui permet de la renforcer durablement. À travers une approche accessible et concrète, les participants découvrent les mécanismes qui influencent leur regard sur eux-mêmes et leur capacité à s'affirmer.

### **Focus psychanalytique**

La confiance en soi n'est qu'un des trois piliers de l'estime de soi, qui se construit progressivement. Cette conférence passe en revue, au travers du regard porté sur l'enfant, la qualité des liens affectifs, les expériences de réussite, les échecs, les dynamiques de comparaison et les injonctions reçues tout au long de la vie.

Cette conférence permet notamment d'explorer :

- les blessures narcissiques
- le besoin de validation par autrui
- le sentiment d'illégitimité
- les mécanismes d'autodévalorisation et de sabotage
- les conditions psychologiques favorisant une estime de soi stable

### **Ce que les participants vont y gagner**

- une meilleure compréhension de leur valeur personnelle
- une diminution du doute excessif
- une capacité accrue à s'affirmer
- une meilleure qualité relationnelle
- davantage de confiance dans leurs prises de décision

## **5. COMPRENDRE LES MÉCANISMES D'EMPRISE ET LES ABUS D'AUTORITÉ** **Comment faire cesser la domination**

### **Synopsis**

Certaines relations professionnelles ou personnelles génèrent parfois une perte de confiance, un sentiment de dévalorisation ou une difficulté croissante à exercer son discernement.

Cette conférence propose d'identifier les mécanismes d'emprise psychologique et les abus d'autorité susceptibles de fragiliser les individus comme les organisations.

*Depuis de nombreuses années, Véronique Salman accompagne des personnes confrontées aux conséquences relationnelles des troubles narcissiques de personnalité, communément désignés sous le terme de « perversion narcissique ».*

*Cette expertise lui permet d'intervenir auprès des entreprises, milieu scolaire, collectivités, associations et particuliers afin d'expliquer les mécanismes d'emprise, de manipulation, de dévalorisation, de dépendance psychologique et de violences relationnelles.*

*Son approche vise autant la compréhension des comportements de l'auteur que l'identification des vulnérabilités exploitées chez les victimes. Elle apporte ainsi des repères concrets pour prévenir les situations d'emprise, restaurer les capacités de discernement et favoriser des relations plus saines dans les sphères professionnelles, familiales et personnelles.*

Elle permet de repérer les signaux d'alerte, de comprendre les stratégies relationnelles utilisées dans les situations d'emprise et de développer une posture plus protectrice.

### Focus psychanalytique

Plutôt que de se limiter aux comportements visibles, cette conférence cherche à recenser les ressorts psychologiques qui rendent possibles certaines situations d'emprise, pour y mettre un terme définitif.

Elle explore notamment :

- la faille narcissique
- les mécanismes de dépendance
- la fascination dans la manipulation
- les loyautés invisibles
- les phénomènes d'idéalisation
- les difficultés à poser des limites

Cette compréhension permet de mieux se protéger et de développer un discernement relationnel durable.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure capacité à repérer les situations à risque
- une compréhension des mécanismes d'emprise
- une posture relationnelle plus affirmée
- une amélioration du discernement
- une action de libération efficace et durable

## 6. COMPRENDRE LES ADDICTIONS

### Comment faire cesser notre esclavage

#### Synopsis

Les addictions concernent aujourd'hui les produits, les comportements, les écrans, le travail, les jeux ou encore les relations affectives et la sexualité. Elles touchent toutes les catégories sociales et interrogent notre rapport au plaisir, à la souffrance et au manque.

#### Focus psychanalytique

L'addiction ne relève pas uniquement d'un problème de volonté. Elle constitue souvent une tentative de réponse à une souffrance, le soulagement d'une tension intérieure ou d'une angoisse.

Cette conférence explore notamment :

- la question du manque
- les stratégies d'apaisement psychique
- les mécanismes de compensation
- les liens entre dépendance et enfance

*Cette conférence s'appuie sur l'obtention par Véronique Salman, en 2025, d'un Diplôme universitaire de Clinique des addictions à l'Université Paris-Cité (mention Très Bien). Son mémoire, intitulé « Le Bon Surmoi, en tant qu'outil thérapeutique de prise en charge psychanalytique des addictions », a défendu une hypothèse originale : considérer qu'une instance psychique, traditionnellement vécue comme persécutrice, pouvait devenir un levier de soutien au changement et au rétablissement.*

*Cette conférence invite à dépasser les jugements pour mieux appréhender ce qui se joue derrière les comportements de dépendance et réfléchir aux démarches de prévention et de réduction des risques au sein des organisations.*

### Ce que les participants vont y gagner

- une approche approfondie du sujet
- une diminution des préjugés
- une meilleure capacité de repérage
- des clés de prévention et de suivi

## **7. L'IMPACT DE LA PARENTALITÉ DANS LE TRAVAIL** **Rôles et fonctions dans la famille**

### Synopsis

Les préoccupations parentales représentent aujourd'hui une part importante de la charge mentale des collaborateurs. Soutenir la parentalité contribue à renforcer l'équilibre personnel et la qualité de vie au travail.

Cette conférence propose de clarifier les principales fonctions parentales et d'apporter des repères utiles à la compréhension du développement de l'enfant. Ils seront ensuite dupliqués au monde du travail.

### Focus psychanalytique

L'amour constitue un fondement essentiel de la parentalité. Il ne suffit pourtant pas, à lui seul. La construction psychique repose également sur l'existence d'un cadre et de repères structurants.

Cette conférence explore :

- les rôles et fonctions parentales
- les dysfonctionnements
- les mécanismes d'attachement
- la construction des limites
- le développement de l'autonomie
- la place du cadre dans la croissance psychique

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension des besoins de l'enfant
- des repères éducatifs solides
- une réflexion sur leur posture parentale
- une diminution du sentiment d'impuissance éducative

## **8. LA SANTÉ MENTALE DES JEUNES D'AUJOURD'HUI** **Les comprendre pour les aider (et les aimer)**

### Synopsis

Jamais la santé mentale des jeunes n'a été autant au cœur des préoccupations des familles, des institutions et des employeurs. Anxiété, perte de repères, hyperconnexion, sentiment de solitude, difficultés relationnelles ou encore quête identitaire interrogent aujourd'hui l'ensemble de la société.

Cette conférence propose une lecture accessible des principaux enjeux psychologiques auxquels les jeunes générations sont confrontées. Elle permet de mieux comprendre leurs préoccupations, leurs attentes et les facteurs favorisant leur développement psychologique.

Les entreprises accueillent aujourd'hui de jeunes collaborateurs dont les attentes, les modes relationnels et les fragilités diffèrent parfois de ceux des générations précédentes. Comprendre ces évolutions facilite l'intégration, la fidélisation et la coopération intergénérationnelle.

### Focus psychanalytique

La santé mentale ne dépend pas uniquement des événements vécus. Elle repose également sur la manière dont chaque personne construit son identité, sa confiance, son rapport à l'Autre et sa capacité à faire face aux frustrations.

Cette conférence explore notamment :

- les enjeux narcissiques contemporains
- la question de l'appartenance
- la place des réseaux sociaux
- les nouvelles formes de vulnérabilité psychique
- les passages à l'acte
- les facteurs de résilience

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension des jeunes générations
- des repères pour accompagner adolescents et jeunes adultes
- une sensibilisation aux enjeux actuels de santé mentale
- une meilleure qualité de dialogue intergénérationnel

## COMMUNICATION, PRISE DE PAROLE, INFLUENCE

### 9. PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC

*On ne naît pas orateur, on le devient*

#### Synopsis

Certaines personnes semblent naturellement à l'aise à l'oral. Elles captent l'attention, trouvent leurs mots et donnent l'impression d'une grande spontanéité.

La réalité est souvent différente. Derrière les prises de parole les plus réussies se cachent généralement de la préparation, de l'entraînement et une bonne compréhension des mécanismes de communication.

Cette intervention montre que l'aisance à l'oral n'est pas un don réservé à quelques-uns. Elle s'apprend. Les participants découvrent les principes

qui permettent de structurer leur pensée, développer leur présence et gagner en impact dans leurs interventions professionnelles.

### Focus psychanalytique

La prise de parole met en jeu l'image que l'on a de soi, celle que l'on voudrait donner de soi et celle que les autres ont de soi. Le rapport au regard de l'Autre disproportionne souvent les situations, crée de l'anxiété, peut même handicaper.

La difficulté à prendre la parole mobilise souvent :

- la peur du jugement
- la peur de l'erreur
- le besoin de validation
- les enjeux de légitimité
- les mécanismes de stress

La compréhension de ces phénomènes permet d'acquérir une aisance beaucoup plus durable que les simples techniques de communication.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure confiance dans leurs prises de parole
- une nette réduction des blocages
- une capacité accrue à structurer leurs idées
- une expression plus claire et plus fluide
- une présence renforcée face à un auditoire
- davantage d'aisance dans les situations professionnelles

## 10. MÉDIATRANING ET PRISE DE PAROLE STRATÉGIQUE

### *Rassurer, convaincre et mobiliser en contexte sensible*

#### Synopsis

Comment prendre la parole lorsque l'organisation traverse une crise ? Comment répondre à des questions sensibles, gérer l'inquiétude, annoncer une décision difficile ou restaurer la confiance ?

Les participants à cette conférence-atelier découvrent les principes du médiatraining appliqués aux situations à fort enjeu. Ils apprennent à construire un message clair, à gérer les objections, à faire face à la pression et à communiquer avec justesse lorsque l'émotion, l'incertitude ou la controverse s'invitent dans le débat.

Cette intervention propose des outils immédiatement opérationnels pour renforcer leur présence, leur crédibilité et leur capacité à rassurer dans les contextes sensibles.

### Focus psychanalytique

Prendre la parole expose toujours au regard de l'Autre, particulièrement lorsqu'il traverse une période d'incertitude. Dans ces moments-là, le dirigeant devient l'ambassadeur de son organisation.

*Outre celle du journalisme de radio, Véronique Salman a développé une solide expérience héritée de sa pratique de la psychanalyse faite d'écoute active, de réactivité et de qualité de réponse. Ce sont des compétences essentielles à l'affirmation de soi.*

*Dans cette intervention, nous voyons quels sont les freins à l'expressivité ainsi que les techniques oratoires nécessaires pour amener les participants à conduire des entretiens, à animer des débats et à favoriser la participation de chacun.*

Cette lecture permet de comprendre les freins invisibles à la prise de parole, les mécanismes d'autocensure et les enjeux narcissiques associés à l'exposition publique. Elle met également en lumière les ressorts du charisme, de la légitimité et de la capacité à rassurer, mobiliser et inspirer confiance.

### Ce que les participants vont y gagner

- une communication plus stratégique
- une meilleure gestion de la pression
- une capacité accrue à faire face aux situations délicates
- une compréhension des mécanismes d'adhésion
- une parole plus crédible, plus incarnée et plus mobilisatrice

*Pendant sa propre psychanalyse et ses formations et avant de s'installer en tant que psychanalyste, Véronique Salman a exercé plusieurs fonctions de direction en entreprise et au sein d'une collectivité territoriale.*

*Cette double expérience des médias et de l'entreprise, complétée par une connaissance concrète du fonctionnement des collectivités et des organismes publics, lui permet d'associer expertise éditoriale, compréhension des enjeux organisationnels et accompagnement personnalisé des orateurs, afin de leur permettre de s'exprimer avec davantage de clarté, d'impact et d'authenticité.*

## II. LA PAROLE MOBILISATRICE

### Comment devenir percutant

#### Synopsis

Certaines personnes parlent beaucoup sans être entendues. D'autres prononcent quelques phrases et marquent durablement leur auditoire. Qu'est-ce qui fait la différence ?

Les participants découvrent les principes qui permettent de construire un message clair, mémorable, mobilisateur et adapté à son auditoire. Ils apprennent à structurer leur pensée, hiérarchiser leurs idées et développer un discours capable de susciter l'adhésion.

#### Focus psychanalytique

Un discours ne transmet pas uniquement des informations. Il transmet également une posture, une incarnation, une intention, une vision et un rapport à l'Autre. Il peut même représenter un acte ambassadeur.

*Une idée peut sembler évidente lorsqu'elle reste à l'état d'intuition. Dès qu'il faut l'expliquer à quelqu'un, elle révèle souvent ses zones de flou, ses contradictions ou ses imprécisions.*

*La verbalisation oblige le cerveau à organiser les informations, les hiérarchiser, les prioriser. Le fait de parler ne sert donc pas seulement à communiquer avec l'Autre. Il permet aussi de penser plus clairement.*

Cette intervention permet de comprendre :

- comment devenir pertinent et percutant
- détecter les facteurs de résistance
- utiliser les émotions pour influencer l'adhésion

#### Ce que les participants vont y gagner

- des messages plus impactants
- la conception éditoriale à fort impact
- une plus grande affirmation de soi
- une meilleure capacité à convaincre

## 12. PRENDRE LA PAROLE SOUS PRESSION

### Les secrets du médiatraining des dirigeants

#### Synopsis

Comment répondre à une question déstabilisante, dans un contexte houleux ? Comment annoncer une mauvaise nouvelle à un personnel inquiet ? Comment prendre la parole dans un contexte de crise, de restructuration ou de forte émotion collective ?

Cette conférence-atelier transmet les principes essentiels du média training professionnel.

#### Focus psychanalytique

La difficulté à prendre la parole ne relève pas uniquement d'une question technique. Elle mobilise souvent :

- la peur du jugement
- la peur de l'erreur
- le besoin de validation
- les enjeux de légitimité
- les mécanismes de stress

La compréhension de ces phénomènes permet d'acquérir une aisance beaucoup plus durable que les simples techniques de communication.

#### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure maîtrise des situations sensibles
- une gestion plus efficace du stress
- une communication plus claire sous pression
- une confiance renforcée lors des prises de parole importantes

## 13. COMMUNICATION DE CRISE

### Préparer l'imprévisible

*Véronique Salman a exercé, pendant dix ans, en tant que spécialiste de la Communication de crise, en prestations en entreprise ou en tant qu'enseignante.*

#### Synopsis

Une crise ne se résume jamais à un seul problème technique. Elle devient rapidement un phénomène humain,

émotionnel et relationnel. Cette conférence permet de comprendre les mécanismes qui se déclenchent lorsque l'incertitude, la peur ou l'urgence s'installent. Les participants découvrent comment préparer leur communication, structurer leurs messages et préserver la confiance de leurs interlocuteurs.

#### Focus psychanalytique

La crise active souvent des réactions archaïques :

- la peur et le désir de vengeance
- les rumeurs et la recherche de coupables
- la défiance
- le besoin de protection

Comprendre ces réactions permet d'adapter sa communication et de limiter les effets délétères de l'incertitude.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure anticipation des crises
- une communication plus efficace
- une gestion plus sereine des situations complexes
- une capacité accrue à préserver la confiance

## 14. COMMUNICATION RESPONSABLE ET CONFIANCE DURABLE

### *Communiquer avec cohérence et crédibilité*

#### Synopsis

La confiance constitue aujourd'hui l'un des principaux actifs d'une organisation. Dans un contexte marqué par la transparence, les avis Google, les réseaux sociaux et l'exigence croissante des publics, les écarts entre discours et réalité sont rapidement repérés.

Cette conférence propose une réflexion sur les fondements d'une communication crédible, responsable et durable.

#### Focus psychanalytique

La confiance repose sur des mécanismes psychologiques précis de congruence. Les individus accordent davantage leur confiance aux organisations dont les comportements apparaissent cohérents, prévisibles et authentiques.

Cette intervention explore :

- la philosophie de la responsabilité
- les mécanismes de confiance
- les effets psychologiques de la déception
- la construction de la crédibilité

### Ce que les participants vont y gagner

- Une meilleure compréhension de la confiance
- Une communication plus cohérente
- Une réputation renforcée
- Une relation durable avec leurs publics et partenaires

## 15. LA COMMUNICATION NON VIOLENTE Développer une expressivité assertive

#### Synopsis

La qualité des relations dépend moins de ce que nous voulons dire que de ce que l'autre entend. Dans les organisations, les incompréhensions, les tensions et les conflits naissent souvent d'une difficulté à exprimer clairement ses besoins, ses attentes ou ses désaccords.

Cette conférence doit initier à une expressivité assertive, avec davantage de clarté et d'efficacité, tout en préservant la qualité de la relation. Les exercices proposés permettent une mise en pratique immédiate des concepts abordés.

### Focus psychanalytique

Les difficultés de communication trouvent rarement leur origine dans les mots eux-mêmes. Elles prennent souvent racine dans des émotions mal identifiées, des besoins insuffisamment reconnus ou des mécanismes défensifs activés à notre insu.

*Véronique Salman est certifiée au Test 101 d'Analyse transactionnelle, obtenu en 2012 auprès de l'Institut d'Analyse transactionnelle de Lille.*

*Cette expérience pédagogique lui a permis de transmettre des outils favorisant l'écoute, la compréhension mutuelle, l'expression des besoins et la qualité des relations humaines dans les contextes personnels comme professionnels.*

Cette intervention permet de mieux comprendre :

- les réactions émotionnelles
- les malentendus relationnels
- les enjeux de reconnaissance
- les jeux psychologiques dans les conflits

### Ce que les participants vont y gagner

- Une communication plus claire
- Une meilleure gestion des désaccords
- Une amélioration du climat relationnel
- Davantage d'assertivité
- Une coopération renforcée

## MANAGEMENT, LEADERSHIP ET TRANSFORMATIONS

### 16. LA PSYCHOLOGIE DU MANAGEMENT Augmenter l'acuité du manager

#### Synopsis

Manager consiste autant à organiser une activité qu'à comprendre les personnes qui la réalisent. Pourquoi certains managers souhaitent-ils la proximité de leurs équipes et d'autres préfèrent-ils la distance ?

Cette conférence permet de mieux comprendre les mécanismes humains qui influencent les comportements professionnels, les relations de travail et les dynamiques collectives.

Les participants découvrent des clés de lecture immédiatement utilisables pour mieux communiquer, mieux fédérer, mobiliser et mieux accompagner leurs équipes.

#### Focus psychanalytique

Derrière les comportements visibles se cachent souvent des mécanismes psychologiques plus discrets. Les résistances, les conflits, les difficultés

relationnelles ou les réactions émotionnelles trouvent rarement leur origine dans la seule situation présente.

Cette intervention propose une lecture des mécanismes de défense. Elle permet de distinguer les personnes ayant besoin de reconnaissance de celles qui réclament leur validation par autrui.

Il s'agira également d'analyser les phénomènes de groupe, les conduites attentatoires au bon ordre et les motivations inconscientes qui influencent la vie des organisations, au travers du management appliqué.

Comprendre ces dynamiques permet d'agir avec davantage de discernement, de justesse et d'efficacité.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension des comportements professionnels
- une lecture plus fine des situations relationnelles complexes
- une amélioration de leur communication managériale
- des repères pour mobiliser et accompagner leurs équipes
- une posture managériale plus ajustée

## 17. QUEL MANAGER ÊTES-VOUS ?

### *Identifier son style de management pour mieux progresser*

#### Synopsis

Pourquoi certains managers inspirent-ils confiance quand d'autres contrôlent excessivement créant de la défiance ? Le management ne repose pas uniquement sur des techniques. Il reflète aussi une personnalité, une histoire, des valeurs et une manière particulière d'entrer en relation avec les autres.

Cette conférence permet d'identifier les principaux styles de management, leurs forces, leurs limites et leurs effets sur les équipes. Les participants découvrent leur propre fonctionnement et les leviers leur permettant d'adapter leur posture aux situations rencontrées.

#### Focus psychanalytique

Chaque manager exerce son rôle à partir de sa propre représentation de l'autorité, de la responsabilité, du contrôle, de la confiance et de la coopération. Certaines difficultés managériales trouvent leur origine dans le besoin d'être aimé, la peur du conflit, le perfectionnisme, la difficulté à déléguer ou encore la crainte de perdre le contrôle.

Cette conférence propose une lecture psychologique des différentes postures managériales et de leurs conséquences sur les équipes.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure connaissance de leur style de management
- une identification de leurs forces et axes de progression
- une réflexion sur leur rapport à l'autorité
- une amélioration de leur communication managériale
- des repères concrets pour faire évoluer leur pratique

## 18. LA THÉORIE DE L'ATTACHEMENT APPLIQUÉE AU MANAGEMENT

### *Les secrets de la communication interpersonnelle*

#### Synopsis

Nos façons de collaborer, de gérer les conflits, d'exercer l'autorité ou de recevoir des critiques, sont souvent influencées par des schémas relationnels anciens. Les participants découvrent comment la plupart des expériences précoces influencent la confiance, l'autonomie, la coopération, la gestion du stress et les relations hiérarchiques.

Cette compréhension permet de développer un management plus ajusté aux réalités humaines et de prévenir les risques psychosociaux.

#### Focus psychanalytique

Cette conférence s'appuie sur les travaux du célèbre psychiatre et psychanalyste britannique John Bowlby ainsi que sur les développements contemporains de la Théorie de l'attachement.

Elle permet notamment de comprendre pourquoi certaines personnes :

- recherchent fortement la validation
- peinent à déléguer
- craignent le conflit
- éprouvent des difficultés à faire confiance
- ont besoin de pratiquer un micromanagement

#### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension des comportements professionnels
- une amélioration de la qualité des relations de travail
- une lecture plus fine des situations conflictuelles
- des leviers concrets pour renforcer la sécurité psychologique

*De nombreux managers accèdent à leurs fonctions grâce à leurs compétences techniques, leur expérience ou leur expertise métier. Pourtant, ils ont rarement bénéficié d'une formation approfondie au management. Ils apprennent souvent à manager sur le terrain, en reproduisant les modèles qu'ils ont eux-mêmes connus.*

*Cette approche empirique laisse parfois subsister des habitudes, des automatismes ou des modes de fonctionnement peu interrogés. Mettre le management en conscience consiste à prendre du recul sur ses pratiques, à comprendre l'impact de ses comportements sur les équipes et à développer un management davantage réfléchi, cohérent et intentionnel. Plus le manager comprend ce qu'il met en œuvre au quotidien, moins il connaît de déboires.*

## 19. L'AUTORITÉ BIENVEILLANTE ET LE CADRE STRUCTURANT

### *Exercer son autorité avec intelligence*

#### Synopsis

Toute organisation a besoin d'un cadre. Pourtant, de nombreux managers hésitent aujourd'hui entre fermeté et souplesse, contrôle et autonomie.

Cette conférence propose une réflexion sur les conditions permettant

d'exercer une autorité claire, légitime et respectée. Elle montre comment le cadre peut devenir un facteur de sécurité, de coopération et de responsabilisation.

### Focus psychanalytique

Le rapport à l'autorité se construit très tôt. Il influence profondément la manière dont chacun exerce ou reçoit l'autorité. L'autorité ne se résume pas au pouvoir. Elle repose sur la capacité à créer une structure pérenne, à poser un cadre clair, à assumer des décisions et à garantir des repères sécurisants pour le collectif.

Cette conférence explore :

- les représentations de l'autorité
- les enjeux de légitimité
- la peur du conflit
- les difficultés à poser des limites
- les conditions favorisant une autorité apaisée

Elle permet de comprendre pourquoi certaines personnes peinent à exercer leur autorité tandis que d'autres ont tendance à l'imposer. Elle incite à construire une posture à la fois ferme, respectueuse et responsabilisante.

### Ce que les participants vont y gagner

- Une posture managériale plus solide
- Une meilleure capacité à poser un cadre
- Une diminution des tensions liées à l'autorité
- Une amélioration du fonctionnement collectif

## 20. CONDUIRE LE CHANGEMENT SANS RÉSISTANCE

### Comprendre les mécanismes humains du changement

#### Synopsis

Pourquoi certains changements pourtant pertinents rencontrent-ils autant d'opposition ? Pourquoi certaines transformations échouent-elles malgré des moyens importants ?

Cette conférence propose une lecture des mécanismes humains qui influencent l'adhésion ou la résistance au changement. Elle permet de mieux comprendre les réactions observées lors des transformations organisationnelles.

#### Focus psychanalytique

En psychanalyse, la résistance au changement ne traduit pas un manque de volonté. Elle constitue souvent une tentative de préserver un équilibre psychique devenu familier.

Changer implique parfois de renoncer à des repères, à des habitudes ou à une identité construite de longue date. Les personnes adhèrent plus facilement à une transformation lorsqu'elles en évaluent les bénéfices et qu'elles ne craignent pas d'y perdre leur place, leur valeur ou leurs repères.

Le changement mobilise souvent :

- l'incertitude
- la peur de perdre
- les habitudes
- l'identité professionnelle
- les équilibres psychologiques relationnels existants

Comprendre ces mécanismes permet d'accompagner les transformations avec davantage d'efficacité.

### Ce que les participants vont y gagner

- Une meilleure compréhension des résistances
- Une capacité accrue à accompagner le changement
- Une communication plus adaptée
- Une adhésion renforcée des équipes

## **21. RECONNAISSANCE, MOTIVATION ET IMPLICATION PROFESSIONNELLE** ***Ce qui engage durablement les collaborateurs***

### Synopsis

La motivation ne se décrète pas. Elle se construit. Au-delà de la rémunération, les individus recherchent aujourd'hui un sens favorable à leurs choix professionnels. Ils désirent aussi acquérir de la reconnaissance, se sentir utiles, créer une cohérence en eux et des perspectives de développement.

Cette conférence explore les principaux leviers qui favorisent l'engagement durable des collaborateurs.

### Focus psychanalytique

La motivation représente l'énergie psychique qui pousse une personne à agir, persévérer et s'investir. Elle se nourrit du sens que chacun attribue à ses actions, de ses aspirations profondes et de la perspective d'un objectif perçu comme important.

Lorsqu'elle est absente, les conséquences peuvent être importantes :

- désengagement
- démotivation
- conflits
- épuisement

Cette conférence permet de comprendre les mécanismes qui relient reconnaissance, estime de soi et engagement professionnel.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension de la motivation
- des outils de reconnaissance concrets
- une amélioration de l'engagement
- une réflexion sur l'accomplissement professionnel

## 22. LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### *Comprendre pour mieux prévenir*

#### Synopsis

Stress chronique, épuisement professionnel, perte de sens, conflits, désengagement, absentéisme... Les risques psychosociaux constituent aujourd'hui un enjeu majeur pour les organisations.

Cette conférence propose une compréhension des facteurs humains, organisationnels et relationnels qui favorisent leur apparition. Elle apporte des pistes concrètes de prévention et d'amélioration de la qualité de vie au travail.

#### Focus psychanalytique

Les risques psychosociaux émergent souvent lorsqu'une situation génère une angoisse durable et une atteinte du sentiment de compétence. Lorsque la personne ne parvient plus à agir sur ce qu'elle vit, la souffrance psychique peut progressivement s'installer.

Derrière les symptômes visibles se trouvent souvent des mécanismes plus profonds :

- sentiment d'impuissance
- manque de reconnaissance
- conflits de loyauté
- surcharge émotionnelle
- perte de sens

#### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension des RPS
- des leviers de prévention concrets
- une amélioration du climat de travail
- une sensibilisation aux facteurs humains

## 23. INTELLIGENCE COLLECTIVE DES ÉQUIPES

### *Réussir ensemble*

#### Synopsis

Pourquoi certaines équipes coopèrent-elles naturellement alors que d'autres peinent à fonctionner efficacement ?

Cette intervention, généralement sous forme d'ateliers, explore les mécanismes de l'intelligence collective. À travers des exercices collaboratifs, les participants expérimentent les conditions qui favorisent la coopération, l'innovation et la réussite collective.

#### Focus psychanalytique

Que peut-on attendre d'un groupe hétérogène par rapport à un ensemble constitué de membres dotés d'une même forme d'intelligence ? Les groupes développent leurs propres dynamiques. Alliances, rivalités, leadership, phénomènes d'identification ou résistances collectives influencent fortement les performances d'une équipe.

Comprendre ces phénomènes permet d'agir avec davantage de discernement.

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension des dynamiques de groupe
- une coopération renforcée
- une amélioration du travail collectif
- une mobilisation accrue des talents

## OUTILS DE CONNAISSANCE DE SOI ET DE DÉVELOPPEMENT DES ÉQUIPES

### 24. LES TESTS DE PERSONNALITÉ

#### *Mieux se connaître pour travailler ensemble*

#### Synopsis

Pourquoi certaines personnes décident-elles rapidement quand d'autres ont besoin de davantage de temps ? Pourquoi certains collaborateurs recherchent-ils la précision alors que d'autres privilégient l'action ou la créativité ?

Cette conférence-atelier propose l'utilisation de différents outils d'évaluation permettant d'explorer les comportements des participants.

Égogramme, affirmation de soi, estime de soi, drivers, modes de communication ou encore fonctionnements relationnels, viennent nourrir une meilleure connaissance de soi et des autres.

Les résultats sont restitués immédiatement et donnent lieu à des échanges particulièrement riches.

#### Focus psychanalytique

Les questionnaires permettent d'observer certains comportements. La lecture psychanalytique permet de comprendre ce qui les sous-tend et rend possible un profilage pertinent.

L'intervention permet de dépasser les simples catégories de personnalité afin d'accéder à une compréhension plus fine des mécanismes humains.

#### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure connaissance de soi
- une compréhension renforcée des autres
- une amélioration de la communication
- une adaptation de la posture professionnelle
- une meilleure coopération d'équipe

*Psychanalyste et coach certifiée par l'International Coach Federation (ICF), Véronique Salman mobilise des outils issus de plusieurs disciplines complémentaires.*

*Cette diversité d'approches lui permet d'articuler les grands concepts de la psychanalyse avec des méthodes concrètes issues de la communication, du management, de l'Analyse transactionnelle ou du développement personnel.*

## 25. LE CADRAN D'OFMAN

### *Comprendre ses qualités, ses pièges et ses challenges*

#### Synopsis

Les qualités peuvent devenir des défauts, si elles se transforment en pièges. Alors, par exemple, comment savoir si l'on est bienveillant ou potentiellement abusable ?

Le Cadran d'Ofman est un outil puissant de connaissance de soi et de compréhension des relations humaines. Il permet d'identifier les modes de fonctionnement particuliers à chacun et les alternatives possibles dans la communication interpersonnelle.

Particulièrement apprécié dans les organisations, il constitue un formidable levier de communication, de coopération et de réparation des conflits.

Cette conférence-atelier permet également de découvrir le double cadran d'Ofman, qui offre une lecture encore plus fine des dynamiques relationnelles et des complémentarités au sein des équipes.

#### Focus psychanalytique

Nos réactions relationnelles ne doivent rien au hasard. Les personnes qui nous attirent, nous inspirent ou nous irritent viennent souvent révéler certains aspects de notre propre fonctionnement.

Le Cadran d'Ofman permet d'explorer les mécanismes de projection, les zones de tension récurrentes et les difficultés relationnelles qui émergent lorsque certaines qualités sont poussées à l'excès.

Cette approche favorise une dynamique d'empathie pour soi et autrui.

#### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure connaissance de leurs qualités fondamentales
- une compréhension de leurs excès et de leurs zones de vigilance
- une lecture plus fine des tensions relationnelles
- une amélioration de la communication et de la coopération
- des leviers concrets pour développer leur potentiel

## 26. LA ROUE INTÉGRALE DES PERMISSIONS

### *Nos permissions, nos interdits*

#### Synopsis

Pourquoi certaines personnes s'autorisent-elles à réussir, à chercher à acquérir du savoir, à faire confiance ou à redouter de laisser transparaître leurs émotions ?

La Roue Intégrale des Permissions est un outil puissant de réflexion sur les croyances, les permissions et les interdits qui influencent nos comportements. Les participants découvrent la façon dont elles s'accordent ou s'interdisent des attitudes, au nom de leurs mécanismes inconscients historiques.



### Focus psychanalytique

Nos comportements ne sont pas uniquement guidés par des décisions rationnelles. Ils sont également influencés par des messages intériorisés très tôt dans notre histoire.

Cette intervention permet d'explorer :

- les injonctions éducatives
- les croyances limitantes
- les loyautés familiales
- les conflits entre désir personnel et attentes extérieures
- les mécanismes qui influencent l'affirmation de soi

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension de leurs freins
- une réflexion sur leur potentiel inexploité
- une plus grande liberté d'action
- une meilleure capacité à prendre leur place

## 27. LE BLASON

### *Explorer notre symbolique propre*

#### Synopsis

Autrefois, le blason représentait les notions d'appartenance et d'identité d'une famille. Dans cette version revisitée, il devient un formidable outil de réflexion sur soi et sur son évolution propre.

À l'aide de symboles, dessins et signes, chaque participant construit une représentation de son parcours, de ses ressources et valeurs. Cet atelier favorise la connaissance de soi tout en créant des échanges particulièrement riches entre les participants.

#### Focus psychanalytique

La manière dont nous nous représentons révèle souvent des éléments essentiels de notre histoire, de notre identité et de nos aspirations. Le blason devient ainsi un support de symbolisation particulièrement puissant. Il rend possible la verbalisation de sujets souvent tus car ignorés.

Il permet d'aborder :

- les valeurs personnelles
- les identifications
- les appartenances
- les ressources psychiques
- la construction identitaire

#### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure connaissance de soi
- une clarification de leurs valeurs
- une réflexion sur leur trajectoire
- une meilleure connaissance des autres membres du groupe

## 28. PROFILAGE PSYCHOLOGIQUE ET AIDE À LA DÉCISION EN RECRUTEMENT

### Comprendre la personne derrière le candidat

#### Synopsis

Les compétences techniques constituent une condition nécessaire à la réussite d'un recrutement. Elles ne suffisent pourtant pas toujours à prédire la qualité de l'intégration, la compatibilité avec la culture de l'organisation, le potentiel d'évolution ou la capacité à travailler en équipe.

Cette intervention s'inscrit en complément du processus de recrutement conduit par les responsables RH ou les recruteurs. Elle peut aussi venir en appui d'une session de recrutement, en cours.

Deux formats existent pour ce module :

- une conférence de sensibilisation au profilage
- une prestation de profilage clé en main avec restitution synthétique des entretiens et préconisations.

L'objectif consiste à mieux comprendre les modes de fonctionnement, les motivations, les capacités d'adaptation, le rapport à l'autorité, à la responsabilité, à la coopération ou encore à la compétence professionnelle des candidats, qu'ils soient managers ou exécutants.

#### Focus psychanalytique

*Le profilage en recrutement consiste à analyser les dimensions psychologiques, relationnelles et comportementales d'un candidat afin d'évaluer son adéquation avec une fonction, une équipe et une culture d'entreprise.*

*Cette approche complète l'évaluation technique en explorant notamment les motivations profondes, les modes de communication, la stabilité émotionnelle, le rapport à l'autorité et la capacité à coopérer.*

*Issue de sa double expérience dans le milieu de l'entreprise en tant que consultante et de psychanalyste, Véronique Salman a développé cette démarche pour aider les recruteurs à explorer les ressources, les points de vigilance et le potentiel d'évolution des candidats. Elle permet d'affiner la prise de décision en identifiant les facteurs susceptibles de favoriser la réussite, l'engagement et la qualité des relations de travail.*

*Le profilage peut intervenir lors d'un recrutement, d'une mobilité interne, d'une prise de poste à responsabilité ou dans le cadre d'une réflexion sur la composition d'une équipe. Il contribue à sécuriser les choix, à limiter les erreurs de casting et à favoriser une intégration durable au sein de l'organisation.*

L'entretien de recrutement constitue un moment privilégié pour observer certains mécanismes psychologiques souvent invisibles dans un CV ou un parcours professionnel et rarement repérables dans les entretiens de recrutement classiques ou les tests psychométriques.

L'objectif n'est pas d'évaluer la valeur d'une personne, mais d'apprécier l'adéquation entre un candidat, une fonction et un environnement professionnel.

#### Ce que les organisations vont y gagner

- une aide complémentaire à la décision
- une sélection des candidats finalistes
- une réduction du risque d'erreur
- une évaluation fine du potentiel d'intégration
- une analyse des systèmes relationnels futurs

#### Modalités possibles

- entretien individuel de recrutement
- analyse psychologique
- participation à un jury de sélection
- évaluation de profils de managers stratégiques

## 29. LES ENTRETIENS DE MOBILITÉ

### Accompagner les projets d'expatriation

#### Synopsis

S'expatrier, c'est changer de pays. C'est parfois aussi changer de vie et mieux la gagner. Derrière les opportunités professionnelles se cachent souvent des enjeux plus intimes comme le désir d'autonomie, le besoin de prendre de la distance avec certaines attentes familiales, la recherche de soi ou l'aspiration à vivre autrement.

Entre liberté retrouvée, culpabilité, solitude, adaptation culturelle et remaniements identitaires, l'expatriation constitue une expérience profondément transformatrice.

#### Focus psychanalytique

L'expatriation représente bien davantage qu'un changement de pays. Elle constitue souvent une expérience de séparation, d'adaptation et de redéfinition de soi.

Cette conférence explore les enjeux psychologiques liés à l'identité, à l'appartenance, à l'individuation et à la construction de nouveaux repères. Cette approche permet notamment d'explorer :

- les enjeux psychologiques de la séparation
- les conflits entre autonomie et loyauté familiale
- la culpabilité liée à l'éloignement
- le désir de construire une vie plus personnelle
- l'influence persistante du regard parental
- les conditions favorisant une autonomie psychique plus sereine

#### Ce que les participants vont y gagner

- une approche fine des enjeux psychologiques de l'expatriation
- des repères pour favoriser leur adaptation
- une réflexion sur leur équilibre personnel, conjugal et familial
- une capacité renforcée à vivre leur expatriation

#### Modalités possibles

- téléconsultations individuelles
- accompagnement avant expatriation
- accompagnement pendant l'expatriation
- accompagnement du conjoint et de la famille
- accompagnement du retour en France

*Bien avant la pandémie de COVID-19, Véronique Salman avait déjà fait le choix de la téléconsultation afin de répondre aux besoins spécifiques des Français expatriés. Confrontés à l'éloignement géographique, aux changements culturels, aux transitions professionnelles ou familiales, ces derniers trouvaient ainsi un espace d'écoute et d'accompagnement accessible où qu'ils se trouvent dans le monde.*

*Au fil des années, cette pratique s'est développée de manière significative. Aujourd'hui, près de 80 % de sa patientèle est constituée de Français expatriés répartis sur tous les continents. Cette expérience a permis à Véronique Salman d'acquérir une compréhension fine des problématiques liées à l'expatriation, qu'il s'agisse des questions d'identité, d'adaptation, de solitude, de couple, de parentalité ou encore de réorientation professionnelle. Elle a contribué, de manière précoce, à démontrer que la psychanalyse pouvait être menée avec sérieux, profondeur et efficacité, avec la même exigence clinique que lors de consultations en présentiel.*

## DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE ET AMBITION D'ACCOMPLISSEMENT

### 30. L'AMBITION D'ACCOMPLISSEMENT

#### *Viser loin pour mourir intègre*

Cette conférence présente plusieurs concepts développés par Véronique Salman dans le cadre de ses travaux de recherche. Elle introduit notamment :

- *L'Ambition d'accomplissement*, qui distingue la réussite sociale du désir profond de devenir soi-même.
- *Le Bon Surmoi*, conçu comme une boussole intérieure favorisant le discernement.
- *La Trilogie inconsciente*, qui éclaire la manière dont certaines souffrances tendent à se reproduire.
- *L'Effet Waouh !*, ces moments de compréhension qui permettent d'entrevoir une nouvelle façon de se penser et d'agir.

#### Synopsis

Pourquoi certaines ambitions nous élèvent-elles alors que d'autres nous épuisent ? Pourquoi, parfois, la réussite procure-t-elle un profond sentiment de satisfaction tandis que certains en ressentent un goût amer ?

Cette conférence propose une réflexion originale sur les moteurs profonds du contentement. Elle invite à comprendre le besoin de réparation d'une histoire douloureuse. La dépasser permet d'assurer l'accomplissement.

#### Focus psychanalytique

Nos ambitions ne naissent pas toutes du même endroit. Certaines répondent à des attentes extérieures. Certaines cherchent à réparer une blessure narcissique. D'autres traduisent un véritable mouvement intérieur vers la réalisation de soi.

#### Ce que les participants vont y gagner

- une réflexion approfondie sur leurs motivations
- une meilleure compréhension de leurs objectifs
- une clarification de leurs aspirations profondes
- une capacité accrue à construire une trajectoire porteuse de sens

### 31. COMMENT DEVENIR SOI

#### *Les secrets d'une pleine incarnation*

L'incarnation désigne la capacité à habiter pleinement sa vie, ses choix, ses valeurs et ses responsabilités. Elle traduit l'alignement entre ce que l'on pense, ce que l'on ressent, ce que l'on dit et ce que l'on fait.

S'incarner, c'est prendre sa place, assumer son identité, sa pensée propre et donner une traduction concrète à ses convictions.

Dans la vie professionnelle comme dans la vie personnelle, l'incarnation renforce l'authenticité, la crédibilité et la confiance. Elle permet de passer de l'intention à l'action et donne de la cohérence à la manière dont une personne se présente au monde.

#### Synopsis

Pourquoi certaines personnes semblent-elles vivre leur propre vie tandis que d'autres passent leur temps à répondre aux attentes de leur entourage ? Comment trouver sa place ? Comment devenir pleinement acteur de son existence ?

Cette conférence explore les conditions psychologiques qui favorisent l'autonomie, l'authenticité et l'incarnation de soi.

#### Focus psychanalytique

Grandir ne consiste pas seulement à vieillir. Grandir consiste à devenir progressivement soi-

même. Pourtant, chacun se construit au contact de son histoire familiale, des attentes de son entourage et des stratégies d'adaptation développées pour être aimé, reconnu ou accepté.

Certaines de ces adaptations favorisent l'épanouissement. D'autres éloignent progressivement la personne de ce qu'elle désire profondément, ce qui peut gravement nuire à tous les compartiments de sa vie.

Cette conférence explore :

- la construction de l'identité
- les loyautés familiales
- le Faux-self
- les mécanismes d'adaptation
- les conditions permettant d'habiter pleinement son existence

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension de leur identité
- une réflexion sur leurs choix de vie
- une clarification de leurs aspirations
- davantage de liberté intérieure

## **32. L'ART DE L'ÉQUILIBRE PERSONNEL ET PROFESSIONNEL** **Concilier ambition, relations et qualité de vie**

### Synopsis

Comment réussir sans s'épuiser ? Comment s'investir pleinement dans son activité professionnelle tout en préservant ses relations, sa santé et sa qualité de vie ?

Dans un monde où la performance, la disponibilité permanente et l'accélération des rythmes de vie sont souvent valorisées, trouver un équilibre durable constitue un défi majeur.

Cette conférence propose une réflexion sur les conditions permettant de concilier ambition, engagement professionnel et vie personnelle.

### Focus psychanalytique

L'équilibre ne dépend pas uniquement de l'organisation ou de la gestion du temps. Il repose également sur notre rapport au désir, à la réussite, à la reconnaissance et à notre propre valeur. Certaines personnes peinent à ralentir, à déléguer ou à accorder autant d'importance à leur vie personnelle qu'à leur vie professionnelle. D'autres éprouvent des difficultés à s'autoriser le repos, le plaisir ou la disponibilité relationnelle.

Cette conférence explore notamment :

- la place du travail dans la construction de l'identité
- le besoin de reconnaissance et de validation
- les mécanismes de surinvestissement professionnel
- les difficultés à poser des limites
- les conditions favorisant un équilibre durable

### Ce que les participants vont y gagner

- une meilleure compréhension de leur rapport au travail
- une réflexion sur leurs priorités de vie
- des repères pour prévenir l'épuisement
- des pistes pour concilier réussite, relations sociales et qualité de vie

## 33. L'AMBITION ET LA RÉUSSITE

### Réussir sa vie autant que sa carrière

#### Synopsis

La réussite professionnelle ne garantit pas toujours le sentiment d'accomplissement. Certaines personnes atteignent leurs objectifs, accumulent les réussites et gagnent la reconnaissance de leur entourage tout en conservant une impression de vide ou d'inachevé.

Cette conférence propose une réflexion originale sur les moteurs profonds de l'ambition, sur la place de la réussite dans nos trajectoires de vie et sur les conditions permettant de construire une existence à la fois riche de sens et source de satisfaction durable.

Cette intervention introduit la notion de **Bon Surmoi**, concept inventé par Véronique Salman, afin de proposer à ses patients et ses auditoires une boussole intérieure personnelle faite de discernement et de libre-arbitre.

Cette idée tranche singulièrement avec le parti pris avec courant de considérer le Surmoi comme une instance psychique tyrannique, et persécutrice.

Ici, le Bon Surmoi permet de servir de guide à toute personne souhaitant instaurer en elle un guide intérieur fiable, stable et sécurisant. L'intégrer ne relève ni du défi ni de l'arrogance mais de la conviction que nous sommes, en tant qu'êtres humains, les seuls à pouvoir véritablement prendre soin de nous.

Elle permet de comprendre ce qui nourrit durablement le sentiment d'avoir construit une vie qui a du sens.

#### Focus psychanalytique

Toutes les ambitions ne poursuivent pas le même objectif. Certaines cherchent la réussite, d'autres la reconnaissance, d'autres encore tentent de réparer une blessure ancienne ou de répondre à des attentes héritées de l'histoire familiale.

Cette intervention s'appuie notamment sur le concept d'ambition d'accomplissement développé par Véronique Salman. Elle permet de distinguer la réussite sociale du sentiment d'avoir construit une vie qui nous ressemble et d'explorer ce qui nourrit durablement le désir, l'engagement et la satisfaction d'exister.

### Ce que les participants vont y gagner

- une réflexion approfondie sur leurs motivations
- une clarification de leurs objectifs personnels et professionnels
- une meilleure compréhension des ressorts de l'ambition
- une vision renouvelée de la réussite et de l'accomplissement

Les collaborateurs qui trouvent du sens à leur parcours et à leur contribution développent généralement davantage d'engagement, de créativité, de responsabilité et de fidélité à leur organisation.

### **34. LE SENS DE L'EFFORT ET LE RAPPORT AU MÉRITE** **Comprendre ce qui nous motive vraiment**

#### **Synopsis**

Pourquoi certaines personnes favorisent-elles l'effort et d'autres le résultat ? Pourquoi la reconnaissance représente-t-elle parfois la condition de l'entrain ou de la désaffection à l'égard du travail ?

Cette conférence explore les différentes représentations de l'effort, du mérite et de la réussite. Elle montre comment nos moteurs motivationnels influencent nos comportements, nos choix, nos relations et notre engagement dans les différents domaines de la vie.

#### **Focus psychanalytique**

Notre rapport à l'effort, au mérite et à la récompense, se construit très tôt. Certains enfants apprennent à valoriser le travail accompli, la persévérance et la progression et gardent en eux ces mécanismes. D'autres accordent davantage d'importance au résultat, à la performance ou à la reconnaissance obtenue.

Ces représentations précoces du rapport au travail influencent beaucoup la motivation, la tolérance à la frustration ou le sentiment d'injustice. Elles expliquent également de nombreuses incompréhensions.

Cette conférence explore notamment :

- les différents moteurs motivationnels
- le rapport à l'effort, à la persévérance et à la récompense
- le besoin de reconnaissance et de validation
- la capacité à différer la satisfaction
- le sentiment de mérite et de justice
- les conditions d'une motivation durable et d'un fort engagement.

#### **Ce que les participants vont y gagner**

- une meilleure compréhension de leurs propres motivations
- une lecture plus fine des comportements des autres
- des repères pour favoriser l'engagement
- une meilleure compréhension des mécanismes de motivation
- des clés pour prévenir certaines incompréhensions relationnelles

### **35. LE DÉPASSEMENT DE SOI** **Quand la performance devient une addiction**

#### **Synopsis**

Le dépassement de soi est valorisé dans le sport, l'entreprise et le développement personnel. Pourtant, certaines personnes semblent incapables de s'arrêter à des limites raisonnables. Lorsque la performance devient une nécessité permanente, elle peut constituer le signal d'alerte d'un symptôme.

Cette conférence propose d'explorer les ressorts psychologiques du dépassement de soi et d'interroger la frontière entre accomplissement, surinvestissement et quête permanente de réassurance.

### Focus psychanalytique

Le désir de se dépasser peut traduire une aspiration légitime à grandir tout autant qu'une tentative de combler un vide intérieur, une lutte contre un sentiment d'insuffisance ou une quête de sensations comme preuve d'existence.

Parfois, l'intensité, le risque, la performance, le sport extrême, l'hyperactivité ou le travail, produisent un effet comparable à celui d'une addiction.

Cette intervention explore notamment :

- le rapport aux injonctions
- l'addiction à la performance
- le workaholisme (addiction au travail)
- les mécanismes de narcissisation
- la recherche de sensations fortes
- le rapport au vide et à l'angoisse
- les personnalités à fonctionnement état-limite
- la différence entre accomplissement et surcompensation

### Ce que les participants vont y gagner

- une compréhension originale des conduites de surinvestissement
- une identification des mécanismes addictifs valorisés socialement
- une réflexion sur leurs propres moteurs motivationnels
- une distinction entre accomplissement et compensation
- des repères favorisant un engagement durable et équilibré

## 36. BIEN VIEILLIR ET S'ACCOMPLIR

### Faire de sa vie une belle œuvre

*Cette conférence est la plus représentative de la pensée de Véronique Salman. Elle incarne sa conviction profonde que l'existence humaine ne se résume pas à traverser le temps, mais à grandir en conscience, en liberté et en authenticité.*

*Véritable fil rouge de son parcours, cette réflexion constitue à la fois une philosophie, une quête personnelle et une invitation adressée à chacun de construire une vie dont il puisse être pleinement satisfait.*

### Synopsis

Le vieillissement est souvent présenté sous l'angle des pertes de facultés et de repères. Cette conférence propose une perspective de bénéfices.

Elle invite à réfléchir au sens, à la transmission et à la construction d'une existence pleinement vécue, afin de faire de sa vie une belle œuvre. Un sentiment d'intégrité doit prendre le pas sur celui du désespoir et des regrets que le grand âge et la perte d'autonomie peuvent parfois procurer.

### Focus psychanalytique

La capacité à bien vieillir dépend largement de la manière dont chacun a construit son rapport au désir, à la perte, au temps qui passe et à l'accomplissement. En avançant en âge, la personne est progressivement invitée à relire son existence.

Cette conférence explore les mécanismes psychologiques qui favorisent la souplesse, l'engagement et la vitalité psychique, ainsi que les conditions permettant d'aborder le grand âge dans un sentiment d'intégrité plutôt que dans le regret, l'amertume ou le désespoir.

### Ce que les participants vont y gagner

- une acceptation du vieillissement
- une relecture de leur histoire singulière
- une réflexion sur le sens de leur parcours
- une meilleure compréhension des transitions de vie
- des pistes pour continuer à s'accomplir
- une aide aux aidants de personnes âgées

## FORMATS, TARIFS 2026 ET MODALITÉS D'INTERVENTION

### CONFÉRENCE

Format animé, interactif, inspirant et pédagogique destiné à sensibiliser, faire réfléchir et ouvrir des perspectives nouvelles.

**Durée :** 1 h à 1 h 30

**Tarif :** à partir de 800 € HT.

### CONFÉRENCE-ATELIER

Format animé et interactif, alternant apports théoriques, échanges, exercices et mises en situation.

**Durée :** 2 h à 4 h

**Tarif :** forfait entre 1 200 € et 1 500 € HT, selon la durée, le nombre de participants et le degré de personnalisation demandé.

### ATELIER EXPÉRIENTIEL

Format participatif favorisant l'implication directe des participants.

**Durée :** ½ journée à 1 journée

**Tarif :** entre 1 500 € et 2 000 € HT, selon le format retenu.

### SÉMINAIRE

Format immersif permettant un travail approfondi autour d'une problématique spécifique, d'un projet de transformation ou d'une dynamique collective.

**Durée :** une ou plusieurs journées

**Tarif :** entre 2 500 € et 3 500 € HT, par journée d'intervention, selon le nombre de participants.

### ACCOMPAGNEMENTS ET MISSIONS DE CONSEIL

Format personnalisé destiné à accompagner une personne, une équipe ou une organisation dans une problématique spécifique. Les accompagnements proposés peuvent notamment concerner :

- coaching de dirigeants et de managers
- développement du leadership et de la posture managériale
- transitions professionnelles et prises de poste
- expatriation et mobilités professionnelles
- développement personnel et accomplissement
- conseil stratégique éditorial
- accompagnement d'auteurs, conférenciers, experts, dirigeants, etc.
- préparation d'ouvrages, de conférences, de podcasts ou de prises de parole publiques

**Durée :** séance de 1 h.

**Tarif :** à partir de 200 € HT par heure, selon la mission.

Toutes les interventions proposées par Véronique Salman peuvent être adaptées aux enjeux spécifiques de l'entreprise, de la collectivité ou de l'organisme demandeur.

Les contenus, la durée, le niveau d'interactivité et les exemples utilisés sont personnalisés en fonction du public concerné.

Les interventions sont réalisables en présentiel ou à distance.

### CE QUI EST INCLUS

- Un échange préparatoire avec le commanditaire afin de préciser les objectifs de l'intervention.
- La préparation de l'intervention.
- L'adaptation du contenu au public visé.
- L'animation de l'intervention.
- Les temps d'échanges avec les participants.
- Les supports de présentation, sauf avis contraire.

### CE QUI N'EST PAS INCLUS

- Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration.
- La location éventuelle de salles ou d'équipements techniques.
- La sonorisation, la captation audio ou vidéo et les moyens de diffusion.
- Les actions de communication, de promotion ou d'inscription des participants.
- Toute prestation complémentaire non explicitement mentionnée au devis ou à la convention.

Pour davantage de précisions, voir les conditions générales de vente, ci-après.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Véronique Salman, incluant notamment les conférences, conférences-ateliers, ateliers, séminaires, formations, accompagnements, missions de conseil et prestations de recrutement.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

### VALIDATION DE LA COMMANDE

Toute intervention fait l'objet d'un devis ou d'une convention précisant la nature de la prestation, sa durée, son lieu, son tarif et ses modalités d'exécution.

La commande est considérée comme ferme à réception du devis ou de la convention signé(e).

### ACOMPTE

Sauf disposition contraire figurant au devis ou à la convention, un acompte de 50 % du montant de la prestation est exigible à la commande.

La réservation de l'intervention devient définitive à réception de cet acompte.

### CONDITIONS TECHNIQUES

Le client s'engage à mettre à disposition les conditions matérielles nécessaires au bon déroulement de l'intervention (salle adaptée, vidéoprojecteur ou écran de diffusion si nécessaire, système de sonorisation lorsque la taille de l'auditoire le justifie, accès Internet, mobilier et équipements adaptés au format retenu).

La mise à disposition des locaux, du matériel technique et de l'ensemble des moyens logistiques nécessaires à la réalisation de la prestation relève exclusivement de la responsabilité du client ou de l'organisateur. Les honoraires de Véronique Salman ne comprennent aucune prise en charge de frais de location de salle, de matériel, d'équipements techniques ou de prestations logistiques associées, sauf stipulation contraire expressément mentionnée dans le devis.

### TARIFS ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Les tarifs sont exprimés en euros hors taxes. Sauf disposition contraire figurant au devis ou à la convention :

- les factures sont payables à trente jours à compter de leur date d'émission
- tout retard de paiement entraîne l'application des pénalités prévues par la réglementation en vigueur
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement pourra être appliquée conformément aux dispositions légales.

### ANNULATION ET REPORT

Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit.

En cas d'annulation à l'initiative du client :

- plus de 60 jours avant l'intervention : 0 % d'indemnité
- entre 60 et 31 jours avant l'intervention : 30 % du montant de la prestation
- entre 30 et 15 jours avant l'intervention : 50 % du montant de la prestation
- moins de 15 jours avant l'intervention : 100 % du montant de la prestation.

La réservation d'une intervention entraîne le blocage d'une date dans l'agenda de Véronique Salman ainsi que la mobilisation d'un temps de préparation spécifique.

En cas de force majeure ou d'empêchement majeur dûment justifié, les parties s'efforceront de parvenir d'une solution de report.

En cas d'empêchement exceptionnel, de maladie, d'accident ou de tout autre événement rendant impossible la réalisation de la prestation, Véronique Salman s'engage à informer le client dans les meilleurs délais et à proposer, dans la mesure du possible, une date de report.

Si aucun report ne peut être convenu entre les parties, les sommes éventuellement versées au titre de la prestation seront intégralement remboursées, à l'exclusion de toute autre indemnité.

### FRAIS DE VOYAGE, RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Les tarifs des prestations n'incluent pas les frais de voyage, de restauration et d'hébergement éventuellement nécessaires à leur réalisation.

Les déplacements effectués en véhicule personnel sont facturés sur la base de 0,80 € HT par kilomètre.

Les frais de péage, de stationnement, de taxi, de train ou d'avion sont facturés en complément lorsque leur utilisation est nécessaire à la réalisation de la mission.

Les repas sont facturés sous la forme d'un forfait de 25 € HT par repas, dans la limite de deux repas par jour.

Lorsque les horaires ou la distance rendent nécessaire une nuitée sur place, les frais d'hébergement sont facturés sous la forme d'un forfait de 100 € HT par nuit.

Toute disposition particulière pourra être précisée dans le devis ou la convention d'intervention.

### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus, supports pédagogiques, documents, présentations, concepts, schémas, exercices, méthodes et outils remis dans le cadre des prestations demeurent la propriété intellectuelle exclusive de Véronique Salman.

Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

Les concepts, modèles, méthodes et outils présentés lors des interventions ne peuvent faire l'objet d'une réutilisation commerciale, pédagogique ou éditoriale sans accord écrit préalable.

### COMMUNICATION ET UTILISATION DE L'IMAGE

Tout support de communication mentionnant l'intervention de Véronique Salman (affiche, programme, communiqué, publication sur les réseaux sociaux, site Internet, newsletter, dossier de presse ou tout autre support de diffusion) devra être soumis à sa validation préalable avant toute publication ou diffusion.

Le client s'engage à respecter les éléments biographiques, photographiques et descriptifs fournis ou validés par Véronique Salman. Aucune modification substantielle de ces contenus ne pourra être effectuée sans son accord préalable.

Toute publication sur les réseaux sociaux relative à l'intervention devra, dans la mesure du possible, comporter une mention permettant son identification (tag, @mention ou lien vers ses comptes officiels). Lorsque cela n'est pas techniquement possible, l'organisateur s'engage à l'informer de la publication dans un délai raisonnable afin qu'elle puisse en prendre connaissance et, le cas échéant, la relayer auprès de sa communauté.

### ENREGISTREMENTS ET DIFFUSIONS

Toute captation audio, vidéo ou photographique ainsi que toute retransmission, diffusion ou mise en ligne, même partielle, doit faire l'objet d'un accord préalable écrit de Véronique Salman.

### RESPONSABILITÉ

Les prestations proposées relèvent d'une obligation de moyens.

Véronique Salman s'engage à mettre en œuvre l'ensemble de ses compétences professionnelles afin d'assurer la qualité des interventions.

Elle ne saurait être tenue responsable des décisions prises par les participants ou des conséquences de leur mise en œuvre, notamment en cas de défaillance du matériel ou des équipements techniques mis à disposition par le client.

### CONFIDENTIALITÉ

Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité des informations, documents et échanges auxquels elle pourrait avoir accès dans le cadre de la prestation.

Les exemples cliniques, situations professionnelles ou cas pratiques éventuellement évoqués lors des interventions sont systématiquement anonymisés et adaptés afin de préserver la confidentialité des personnes concernées.

### DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

À défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents du ressort de Lille seront seuls compétents pour connaître de tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes conditions générales de vente.